

保育園への苦情について

2022年4月26日 午後6時30分頃

様より電話があり対応
保護者

内容

娘が保育園にお世話になっていますが、保育中にお友達を傷つけてしまう事があり、傷つけてしまったお子さんの親御さんに謝罪をした方がいいですか？と聞くと、保育士が止められなかったなので、それは園の責任です。と返答があり謝罪はしなかった。

その後先生から保健師さんに相談してみたらどうですか？

と、提案して頂き、保健師さんに相談しました

保健師さんからは、「今は何とも言えない、もう少し様子を見て行きましょう」との事でした。

その後も状況は変わらずお子さんが、お友達に手を出してしまった時には、先生から傷つけてしまったお子さんの親御さんに「謝罪をしてください」と、言われ前回と対応が違うと伝えましたが、職員会議で決まった事なので願います。と言われました。

その後保育園に行きづらくなり転園することにしました。

(第三者委員)

子供の成長過程では当たり前のようにある事例だと思います。

一番気になった事は、職員会議で決定した事を(保護者に必要な事)周知させなかった事だと思います。

4/28 内容を口頭にて受領

6/20 本書を受領

【園の対応】

この件につきまして、職員間で何度も話し合いを行い、できる限り、考えられる限りのお子さんに対する保育の工夫、支援をしてまいりましたが、結果的に当該の保護者様にはご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。

今後、お友達に傷をつけてしまうようなトラブルが起きないように十分注意を払っていくとともに、どちらの保護者様にも納得いただける対応を行ってまいります。