

【令和4年度 園の自己評価】

保護者アンケートと職員の自己評価をまとめ、園の自己評価とします。

保護者アンケート (まとめ)

今年度の園の活動や職員等について、感じたことをお聞かせください。

(類似している内容は、まとめさせていただいております)

1. 園での活動（お散歩、食育、制作、わらべうた、その他）に関する、感想・ご意見をご記入ください。

- ・家では時間に追われてなかなかできないことを体験させてもらえて感謝しています。
- ・連絡帳に毎日細かく書いてくださって、安心して預けられました。
- ・うちの子はお散歩とわらべうたが好きなようで、お散歩に行った日には、「わんわんいたよ」「トラックみた」とお話をしてくれます。家でもいろんな歌を歌っていて、「保育園で歌ってるの？」と聞くと「うん」と嬉しそうにたくさんの歌を披露してくれます。その姿を見て、いろいろなことをやってくれているんだなああと感謝しています。
- ・帰ってくると楽しそうに園で行ったことをお話してくれるのを聞き、嬉しかったです。朝になると「保育園いくー」と言って元気よく登園していくので、楽しく過ごせているのだと思いました。
- ・園での給食、「おいしかったよ」とよく教えてくれていました。
- ・給食のサンプルが置かれており、日々どんな給食か知ることができ、また、子どもがサンプルを見ている姿を見ると、「たくさん食べたかな、おいしかったかな」と思いながら見させていたでています。
- ・食事も、家では食べられないものが給食で食べることができたり、残るとおにぎりにしてくれたり、細かく対応して下さったことに感謝しています。
- ・家では野菜・フルーツをあまり食べないので、保育園では食べることでできていてありがたいです。
- ・外出の際、手を必ず繋いでくれるようになりました。普段から園の方が関わってくれているからだと感じています。
- ・制作やお絵描きも、素敵な作品を得意げに見せてくる子供を見て、楽しかったことが伝わってきました。
- ・月の制作物もどれもかわいらしく持ち帰ってくるのが楽しみでした。作ったものを見返したり、一緒に遊んだり、作った後も楽しめるもので良かったです。
- ・季節やイベントごとにたくさん制作をしてくれ、家に持ち帰るとお話しして教えてくれたので良かった。お父さんやじいじ、ばあばなど、家族にも園でこんなことをしているということがわかりやすかった。
- ・毎月の制作を先生の手を借りながらも上手に仕上げられて、毎月家で飾っています。季節を感じるかわいらしい作品を毎月楽しみにしています。
- ・手形を使っての作品の制作を見て、こんなに大きくなったんだ、と驚いたと共に、こんなにかわいらしい作品になるんだ、と感心しました。
- ・私自身がわらべうたを殆ど知らなかったなので、家でうたってくれてもなかなか気が付けなかったり、分からなかった。

2. 園で過ごすお子さんの様子を、今年度は「そだちえ」というリコーの写真販売システムを利用し、お伝えしてきました。閲覧、購入等、ご利用に関する感想をご記入ください。

- ・毎月楽しみにしています。
- ・園での写真は、親も見たことのない表情をしていたり、こんな楽しいことして笑ってたんだ、などなど、子どものいつもと違う一面を見ることができ、写真の閲覧や購入をしていました。
- ・園での生活が見られてよかったです。メールで届いて、順を追ってボタンを押していけばよいので簡単でした。写真の閲覧がもっとスムーズにできたら嬉しいです。
- ・たくさん動き回っている子どもたちの写真を撮るのは大変だと思いますが、たまにいい写真なのにぶれていることがあって、残念だな、と思うことがあります。
- ・スマホで簡単に閲覧と購入ができ、仕事をしながらでも便利でした。
- ・コロナ禍で、なかなか行事ができない中だったので、この写真販売を通して園の様子がわかり良かった。更新がある月とない月があったので、毎月あれば嬉しいです。動画の販売も欲しいです。
- ・1ヵ月にまとめて配信されますが、頻度を増やしていただけると嬉しいです。(1～2週間に1度など)

3. 職員の保護者の皆様に対する対応、印象はいかがでしたか？

- ・いつも笑顔で受け入れていただけて良かったです。
- ・いつも丁寧に対応していただき、好印象です。
- ・どの職員の方も親切で良かったです。
- ・仕事で見ることができない分、連絡帳を丁寧に記入していただき、日々の保育園の様子を伝えていただけて成長を感じます。まだ自分から言葉で伝えられませんが、先生に引き渡す際、泣かずに自分から先生の所へ行く姿を見ると、保育園楽しめているのかな、と感じます。あと1年と思うと少し寂しい気持ちになります。来年度もよろしくお願いします。
- ・帰りに「今日こんなことをしたよ」などと担任の先生に教えていただいたときは、子どもがどんな一日を過ごしたのかとてもよく分かりました。早番・遅番で担任の先生が帰りに居ない時も、今日こんなことがあってこうだったよ、などと話が聞けると嬉しいかな、と思います。
- ・とても良いです。園での様子も詳細に教えてくれて嬉しいです。とても良い先生方に保育していただけて嬉しく思います。
- ・どの保育者の方も会うとしっかり挨拶をしてくれたり、子どもの名前を呼んでくれたので良かったです。
- ・こちらからの質問に対して、丁寧に答えてくださるのでありがたいです。
- ・最初の頃は、顔がわかっても名前が分からない方が多かったので、何か分かるものがあればもっと良かった。

4. その他のご意見等があれば、ご記入ください。

- ・0歳児からお世話になりました。転園（年齢到達による）は寂しいけれど、子どもの成長を見守ってくれてありがとうございました。たくましく育っています。
- ・入園してからもうすぐ1年が経ちますが、この1年でお話しやいろいろな遊び、食事面でできることが増え、園でたくさんのことを学んできてくれているので、とても成長を感じ感謝しています。

【園より】

- ・園での活動の様子をお子さんがご家庭でお話をしていたり、わらべうたを覚えてうたっていたり、保育園を楽しんでくれている様子がうかがえ嬉しく思います。また、持ち帰った制作物から、普段園には顔を出すことのできないお父さん、おじいちゃん、おばあちゃんたちにも園での活動の様子が伝わるというお話があり、お子さんと作品を中心にご家族の輪ができている様子が思い浮かび、大変嬉しいです。
- ・「そだちえ」については、子どものいつもと違う一面が見ることができて良かった、などのご意見のほか、要望がありましたので回答します。
 - 〈更新がある月とない月があったので毎月更新して欲しい〉

写真は毎月撮影をしていましたが、更新がされなかった月は、撮影した写真の自動アップロードのシステムがきちんと作動していなかったようです。申し訳ありませんでした。

原因については、リコーさんに問い合わせを行い設定の確認を行いました。どれも正しく設定されており、原因は不明でした。今後は、正常なアップロードの有無をこまめに確認していきたいと思います。
 - 〈1ヵ月ごとの配信の頻度を増やしてほしい〉

こちらにつきましては、リコーさんの販売システムになりますので、園で調整することができません。申し訳ありません。
 - 〈動画の販売も欲しい〉

販売している写真は、保育中にクラス担任が撮影しております。動画の撮影は、写真撮影よりも長い時間その子（その場所）だけに目を向けることになり、周囲の子どもから目を離すこととなります。動画の撮影を行いますと、クラス全体の安全を見守ることができなくなってしまうので、ご理解いただきたいと思います。
- ・お忙しい中、丁寧にアンケートにご回答いただき、ありがとうございました。

今後も、一人ひとりのお子さんをよく見て丁寧にに関わり、丁寧にお子さんの様子を保護者の皆さんにお伝えしていきたいと思ひます。

セルフチェックリスト ～子どもを尊重する保育について～ より

○「子ども一人ひとりの人格を尊重するかかわり」について、自らの良い点、心掛けている点。

- ・自分の声の大きさに気をつけ、子どもに恐怖や不安を与えないようにしている。
- ・子ども一人ひとりに安心感が与えられるような言葉がけ、笑顔を心がけ、子どもの仕草、言葉を見逃さないようにしている。
- ・何かをする時には、事前に子どもに声をかけることで、子どもの気持ちや思いを無視して、保育者が勝手にしてしまわないようにしている。
- ・子ども一人ひとりのその時の様子をよく見ながら、時には励ましたり、褒めたり、自信をもって自分で考え行動できるような言葉がけ、肯定的な言葉がけを行っている。
- ・子ども自ら考え、気づき行動できた時には、認めて良く褒めている。
- ・子どもの成長過程、発達課題、家庭環境など、子どもの様々な行動には理由があることを理解し、子どもの思いに寄り添い、丁寧に関わる。

○自分の改善が必要な点

- ・今やらなければと思った時、見通しを立てて動いているときに子どもから声がかかると、「ちょっと待って」と言ってしまうことがある。まず子どもの話に耳を傾け、すぐに対応できない時は理由を伝え、それが済んだら「待っていてくれてありがとう」と伝えて対応する。
- ・国籍に関する文化の違いについて、戸惑うことも多いが、その違いを認めて、伝え方や関わり方を十分に配慮していく。
- ・様々な国の文化の違いを、積極的に知ろうとすることが大切。
- ・性別、個人差などについて、意識をして言葉にしたり対応することはないが、それらをイメージするような言葉、表現を不用意にしまわれないように、言葉を発する前に一度自分の中で確認をする。

【今後の園の取り組み】

- ・「子ども一人ひとりの人格を尊重するかかわり」を心掛けて保育を行っているが、日々の振り返りは必要となる。その振り返りの内容（良い点・改善点）を報告する場を設け、保育士としての資質の向上を図る。（上記改善点含む）